

Algemene verkoop- leverings- en betalingsvoorwaarden

Springbuck

Artikel 1. Definities

1.1 Springbuck.nl is de handelsnaam van Triple K BV en is een online winkel. Springbuck.nl is ook bereikbaar via www.springbuck.eu , www.springbuck.be , www.springbuck.de, www.springbuckshirts.com en www.springbuckclothes.com en via haar telefoonnummer 026 - 3333332. Springbuck levert Springbuck Herenmode artikelen.

1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden), horen bij de internetactiviteiten van Springbuck.nl en zijn in overeenstemming met de in samenwerking met de Consumentenbond opgestelde Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en de Gedragsregels Thuiswinkelwaarborg van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Deze voorwaarden en gedragsregels staan vermeld op de website www.thuiswinkelwaarborg.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website Springbuck.nl, zijn alleen deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Voorwaarden van derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het bestellen van een artikel betekend dat deze Algemene Voorwaarden volledig worden aanvaard.

2.4 Van deze Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Springbuck hier schriftelijk toestemming voor verleend. Wordt toestemming verleend voor het afwijken op basis van een of meerder expliciet aangegeven artikelen dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Springbuck.nl worden of zijn bedongen, zijn tevens bedongen ten behoeve van door Springbuck.nl ingeschakelde tussenpersonen en eventuele

derden.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de klant van het aanbod op onze website. Springbuck.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW maar exclusief verzendkosten. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs inclusief verzendkosten gecommuniceerd.

4.2 De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland bedragen € 5,95. Voor zendingen naar andere landen binnen de EU bedraagt deze € 9,95. Buiten de EU zijn de verzendkosten afhankelijk van het betreffende land. Een overzicht van de verzendkosten per land vindt u op onze website onder bestellen > bezorging.

4.3 Springbuck.nl kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

a) Direct en online door middel van creditcard (Eurocard, Visa, American Express en Diners Club). Uw betaling wordt vervolgens online geautoriseerd, zodat u direct weet of

deze wel of niet wordt goedgekeurd. Voor betalingen met creditcard worden géén extra kosten in rekening gebracht.

b) iDeal: Als u bankiert via Internet bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS Bank of ING (postbank), kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren. In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt. Voor meer informatie klikt u op: iDeal.

c) Direct en online door middel van een betaling via Paypal (voor houder van een PayPal account). Uw betaling wordt vervolgens online geautoriseerd, zodat u direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd. Voor betalingen met Paypal worden géén extra kosten berekend.

d) Direct en online door middel van een betaling met een cadeau- of tegoedbon, uitgegeven door Springbuck.nl BV. Een waarde- of tegoedbon van Springbuck.nl is overdraagbaar en onbeperkt geldig. Een tegoedbon wordt online verzilverd, zodat de koper direct weet of de betaling wordt goedgekeurd.

e) In geval van betaling vooruit middels overboeking per bank dient uw betaling volledig binnen 7 dagen na orderdatum door Springbuck.nl te zijn ontvangen, waarna de bestelling zal worden verzonden.

5.3 De klant geeft Springbuck.nl toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

5.4 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Springbuck.nl.

Artikel 6. Levering

6.1 Springbuck.nl streeft ernaar om bestellingen binnen 1 werkdag na ontvangst van de

betaling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is Springbuck.nl echter niet verplicht.

6.2 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling, uitgezonderd bestellingen waarbij de klant zelf heeft aangegeven deze later te willen ontvangen. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de klant daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

6.3 Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven (7) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Springbuck.nl zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

6.4 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Springbuck.nl verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 8. Ruilen van artikelen

Wij doen er alles aan om via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild worden. Indien u uw bestelling vooruit betaald heeft, ontvangt u een tegoedbon en neemt Springbuck.nl de kosten voor het retourneren (uitsluitend bij terugzending via TNT Post naar het antwoordnummer van Springbuck.nl) voor haar rekening. U heeft de mogelijkheid om via onze website direct of op een later tijdstip vervangende kleding te bestellen en deze achteraf te betalen met de tegoedbon, welke u ontvangt na ontvangst van uw geruilde

artikelen door Springbuck.nl.

8.1 Artikelen, die u via www.Springbuck.nl heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen worden geruild en/of retour genomen, mits:

- Deze artikelen binnen uiterlijk 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld worden via de optie "retourneren" in uw account. In uw account kunt u aangeven welke artikelen u wenst te ruilen en kunt u tevens een nieuwe bestelling plaatsen voor de artikelen waarvoor u een andere maat of kleur wenst te ontvangen. Bij de betaling van deze bestelling kiest u voor de betaalmethode 'waardebbon i.v.m. retourzending'. Na aanmelding van uw ruiling ontvangt u per e-mail informatie over de te volgen procedure als bijv. verpakken en de wijze van retourneren.
- De artikelen nog in originele staat van verzending zijn, voorzien zijn van aangehechte labels en in originele verpakking worden teruggezonden.
- Artikelen die u in de uitverkoop met een korting van 70% of meer heeft gekocht mogen uitsluitend geannuleerd worden conform artikel 12 en NIET geruild worden. Bij aankoop van een artikel met een korting van 70% of meer, wordt u er bij het plaatsen van uw bestelling op geattendeerd dat het een uitverkoop artikel betreft dat niet geruild mag worden.
- De artikelen, welke voor ruiling aangemeld zijn, moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling op het bezorgadres aan ons teruggezonden zijn.
- De artikelen zogenaamde tailor-made artikelen zijn. Artikelen die speciaal op uw maat en/of in uw design en in uw opdracht voor u gemaakt zijn.

8.2 Springbuck.nl accepteert uitsluitend ruilingen die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Ruilingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

8.3 het kosteloos terugsturen van ruilingen binnen Nederland via TNT Post naar het antwoordnummer van Springbuck.nl beperkt zich tot één zending per bestelling. Indien u meerdere ruilingen aanmeldt, dient u de kosten van de verzending voor uw eigen rekening te nemen. Verzendt u desondanks 2e en volgende ruiling(en) binnen één bestelling op kosten van Springbuck.nl, dan heeft Springbuck.nl het recht deze kosten in rekening te brengen door u per zending het actuele pakkettarief van TNT Post te

berekenen.

8.4 Uw ruiling zal na aanmelding én na ontvangst van de goederen per e-mail bevestigd worden. Het bedrag van de ruiling wordt door ons gecrediteerd in de vorm van een tegoedbon, uitgegeven door Springbuck.nl. Deze bon is onbeperkt geldig en kunt u online gebruiken om een openstaande bestelling (gedeeltelijk) te voldoen óf u kunt de bon bij uw eerstvolgende bezoek aan Springbuck.nl verzilveren

8.5 Voor het binnen Nederland terugzenden van de voor ruiling aangemelde kleding kunt u kiezen uit drie methoden:

- Kosteloos terugsturen via TNT Post naar het antwoordnummer van Springbuck.nl. Adresseer de zending conform instructies en bied de zending z.s.m. aan bij een postkantoor of servicepunt van TNT Post. Bij de afgifte ontvangt u een verzendbewijs met daarop een barcode, bewaar dit verzendbewijs totdat uw retour door ons verwerkt is.
- Op uw eigen kosten versturen per reguliere post (bijv. TNT Post)*. Ruilingen welke per post verzonden worden dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Indien u uw zending niet (voldoende) frankeert, brengen wij u administratiekosten à € 5,95 in rekening én de kosten in rekening welke ons door TNT Post in rekening gebracht worden voor het bezorgen van ongefrankeerde zendingen (vanaf € 14,00). Indien u uw zending niet (voldoende) frankeert, betekent dit dat deze kosten minimaal € 18,95 zullen bedragen. Deze kosten zullen ingehouden worden op de creditnota van de voor ruiling aangeboden artikelen.
- Persoonlijk afgeven op ons kantoor te Arnhem* U kunt de voor ruiling aangemelde artikelen in de verpakking waarin u de bestelling heeft ontvangen af geven bij ons kantoor/magazijn te Arnhem. Bij persoonlijke aflevering van uw aangemelde ruiling ontvangt u een ontvangstbevestiging.

* Deze mogelijkheden zijn ook van toepassing voor retourzendingen uit het buitenland.

In alle gevallen dienen de instructies voor het terugzenden zoals u die ontvangt bij het aanmelden van uw ruiling exact te worden gevolgd.

Artikel 9. Klachten

Klacht met betrekking tot levering van uw bestelling

9.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling dient u de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Mocht een kledingstuk niet geleverd zijn conform uw bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dient u dit per omgaande aan ons te melden. Dit kan d.m.v. telefonisch contact (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur) met ons op te nemen of een e-mail sturen aan klantenservice@Springbuck.nl.

Mocht de geboden oplossing niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u de volledige bestelling binnen 7 werkdagen, zonder bijkomende kosten, annuleren. Het reeds betaalde bedrag zal direct worden gecrediteerd met inachtneming van hetgeen zoals bij artikel 9.4 beschreven.

Klacht met betrekking tot kwaliteit van de artikel(en)

9.2 Uiteraard kan het voorkomen dat de kwaliteit van een kledingstuk na een periode van gebruik niet (meer) aan uw verwachting voldoet, bijvoorbeeld het kledingstuk vertoont na kort gebruik extreme slijtage, een knoop of rits is stuk of u constateert dat het artikel niet mooi blijft in de was.

De garantietermijn op de kleding is 6 maanden na ontvangst van de kleding. Uiteraard is deze garantie uitsluitend van kracht bij een normale frequentie van dragen en wassen. Daarnaast dient de redelijkerwijs te verwachten levensduur van het betreffende kledingstuk ook 6 maanden te zijn.

De kleding dient te worden gewassen volgens de wasvoorschriften in het kledingstuk, indien u kiest of heeft gekozen voor een afwijkende wasmethode, zal uw klacht te allen tijde ongegrond worden verklaard.

Deze garantie vervalt wanneer u zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

Indien u een dergelijke klacht heeft over een artikel wat u bij ons heeft gekocht, zouden wij dit graag van u vernemen. U kunt op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur telefonisch contact met ons opnemen of een mail sturen aan klantenservice@Springbuck.nl.

9.3 Voor het terugzenden van de als klacht aangemelde kleding kunt u kiezen uit drie methoden:

- Kosteloos terugsturen via TNT Post naar het antwoordnummer van Springbuck.nl. Adresseer de zending conform instructies en bied de zending z.s.m. aan bij een postkantoor of servicepunt van TNT Post. Bij het afgifte ontvangt u een verzendbewijs met daarop een barcode, bewaar dit verzendbewijs totdat uw retour door ons verwerkt is.
- Op uw eigen kosten versturen per reguliere post (bijv. TNT Post). Artikelen, welke per post verzonden worden dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Indien u uw zending niet (voldoende) frankeert, brengen wij u administratiekosten à € 5,95 in rekening én de kosten in rekening welke ons door TNT Post in rekening gebracht worden voor het bezorgen van ongefrankeerde zendingen (vanaf € 14,00). Indien u uw zending niet (voldoende) frankeert, betekent dit dat deze kosten minimaal € 18,95 zullen bedragen. Deze kosten zullen ingehouden worden op de creditnota van de als klacht aangemelde artikelen.
- Persoonlijk afgeven op ons kantoor te Arnhem U kunt de als klacht aangemelde artikelen in de verpakking waarin u de bestelling heeft ontvangen af geven bij ons kantoor/magazijn te Arnhem. Bij persoonlijke aflevering van uw aangemelde klacht ontvangt u een ontvangstbevestiging.

In alle gevallen dienen de instructies voor het terugzenden zoals u die ontvangt bij het aanmelden van uw klacht exact te worden gevolgd.

Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Teneinde de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen.

Artikel 10. Annulering van uw bestelling

Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden of doorgestuurd naar ons magazijn, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan klantenservice@Springbuck.nl. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Zodra uw verzoek tot annulering door ons bevestigd is, mag u deze als ontvangen beschouwen. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan,

restitueert Springbuck.nl het betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen, Springbuck.nl zal in dat geval voor spoedige terugbetaling zorgdragen.

Artikel 11. Herroepen

11.1 De koper heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om de bestelling binnen zeven werkdagen na ontvangst (uitsluitend de gehele) bestelling te herroepen, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen. De koper heeft dan ook mogelijkheid om het orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen.

Springbuck.nl crediteert in dit geval ook de reeds in rekening gebrachte kosten voor de levering op het bezorgadres.

11.2 Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met klantenservice@Springbuck.nl. In deze e-mail dient u uw naam, ordernummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden. Tevens geeft u aan dat u uw order wenst te annuleren conform de wet koop op afstand. Mits uw verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvangt u binnen 1 werkdag een bevestiging met het adres waarnaar u uw bestelling kunt retourneren.

11.3 Uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres dient de kleding teruggestuurd te worden voor rekening van de klant. U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld. Mits voldaan, vindt restitutie van het volledige orderbedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door Springbuck.nl plaats.

11.4 Het recht op herroeping vervalt om het moment dat niet volledig aan alle voorwaarden van artikel 12 wordt voldaan. In dit laatste geval zal uw terugzending dan beschouwd worden als een ruiling conform artikel 9 van onze voorwaarden.

Artikel 12. Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Springbuck.nl, dan wel tussen

Springbuck.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Springbuck.nl, is Springbuck.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Springbuck.nl.

Artikel 13. Overmacht

Springbuck.nl heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Springbuck.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze producten of diensten. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: klantenservice@Springbuck.nl. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren. Komen we er samen niet uit, dan kunt u - tegen betaling van € 25,00 klachtgeld - uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoonnummer: 070-3105310. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

14.3 Geschillen tussen partijen kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

14.4 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard:

- zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven,

- zullen Springbuck.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact op met onze klantenservice.

Hazenkamp 36

6836 BA Arnhem

The Netherlands

Tel +31 (0)26 3333332

E-Mail info@Springbuck.nl

Web <http://www.Springbuck.nl>

KvK 09111569

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Springbuck.nl BV.